

Administrationsgrundlag ved ny fleksaftale og ATN-ordning for DTS medarbejdere

Det forudsættes, at der tidsregistreres og opgavefordeles dagligt. Frekvensen herfor er fastlagt i regi af styringskonceptet for SKAT. Udgangspunktet for administration af DTS-medarbejderne i SKAT er arbejdstidsaftalens § 4, dvs. at der gennemsnitligt skal opfyldes en månedsnorm på 7,4 timer gange antal dage for fuldtidsansatte på fleksaftalen og 7,6 gange antal dage for medarbejdere på ATN-ordningen. For konsulenter uden for ATN-ordningen gælder en månedsnorm på 7,4 gange antal dage. Det forudsættes, at der tages størst muligt hensyn til den ansatte ved den konkrete arbejdstilrettelæggelse.

Indledning

DTS-medarbejdere skal levere et antal timer svarende til den enkelte medarbejders norm. Dette gælder uanset eventuel fleksordning og ATN-ordning.

Fleksaftalen muliggør opsparring af fleks på en særskilt konto, med et minimums- og maksimumsloft. ATN-aftalen muliggør en opsparring af 6 fridage, som tilskrives løbende henover året til afvikling inden for seks måneder.

1 Overblik over medarbejdergruppen som helhed

Personalegrupper ¹	Normperiode - vurdering af merarbejde og overarbejde	Aftalegrundlag
Chef- og special konsulenter	Merarbejdsopgørelse pr. måned	Mulighed for ATN
Fagkonsulent	Merarbejdsopgørelse pr. måned / Overarbejdsgodtgørelse pr. måned efter konkret vurdering	Mulighed for ATN
Fuldmægtige DTS	Merarbejdsopgørelse pr. måned rådhedsforpligtelsen	Fleksaftale
Konsulenter DTS	Overarbejdsgodtgørelse	Fleksaftale
Overassistenter, assistenter DTS	Overarbejdsgodtgørelse	Fleksaftale

Kategoriseringen af, om medarbejdere som individer eller grupper er omfattet af reglerne om godtgørelse for overarbejde eller merarbejde², beror i princippet både på hjemmelsgrundlaget og – hvis det ikke er tilstrækkeligt – en individuel vurdering.

¹ Resultat af forhandlingerne mellem Finansministeriet, Moderniseringsstyrelsen og CO10/DTS om fornyelse af organisationsaftale for fuldmægtige m.fl. i Skatteministeriet og aftale om nyt lønsystem for tjenestemænd i Skatteministeriet.

Der er opnået enighed om at forny aftalerne for den kommende periode med følgende ændringer:

1. Stillingsbetegnelsen for specialkonsulenter ændres i aftalerne til fagkonsulent.
2. Stillingsbetegnelsen for Chefkonsulent I ændres i aftalerne til specialkonsulent.
3. Stillingsbetegnelsen for Chefkonsulent II ændres i aftalerne til chefkonsulent.

Der findes ikke i regelsættet om arbejdstid for DTS medarbejdere (Arbejdstidsaftalen) nogen entydig definition af hvilke medarbejdere, der hører til i henholdsvis "over-arbejde" eller "merarbejde"-segmentet. Reglerne er beskrevet i cirkulære om arbejdstid for tjenestemænd i staten, §§ 8 og 9. Fuldmægtige i DTS er omfattet af reglerne om merarbejde, fordi de – på linje med AC-fuldmægtige – får et rådighedstillæg for op til 20 timers merarbejde i kvartalet som kompensation for et eventuelt merarbejde og derfor på den baggrund falder "uden for" kategorien af medarbejdere, der honoreres for overarbejde.

De i tabellen beskrevne personalekategorier og markeringen af, hvorvidt et eventuelt merarbejde godtgøres efter reglerne om over- eller merarbejdsgodtgørelse, tager afsæt i overenskomst og cirkulæret om arbejdstid for tjenestemænd i staten. Vurderingen af chef-, special- og fagkonsulenterne og adgangen til honorering efter reglerne om over- eller merarbejde tager afsæt i § 8, stk. 3 i Arbejdstidsaftale for tjenestemænd i staten, som anfører følgende:

"Ansatte, der selv har afgørende indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse og arbejdstidens placering, f.eks. ansatte, der i væsentligt omfang selv tilrettelægger deres arbejdstid og arbejdsform, dvs. for hvem det ikke er fastlagt, hvor og hvornår en række af arbejdsopgaverne skal udføres, men hvor det afgørende er, at arbejdsydelsen præsteres eller "resultatet" leveres inden for de tidsrammer, der er fastsat af ledelsen".

Kombineret med SKATs specialist- og konsulentprofiler, som ligger til grund for udnævnelse af medarbejdere, er det ledelsens vurdering, at chef-, special- og fagkonsulenter i DTS tilhører § 8, 3 og derfor er omfattet af reglen om merarbejdsgodtgørelse.

I profilbeskrivelserne for henholdsvis chef- og specialkonsulent samt fagkonsulent er fremhævet en række begreber, der relaterer sig til måden, som ledelsen forventer, at konsulenten tilrettelægger sin opgaveløsning på baggrund af:

- Selvstændighed
- Flexibilitet
- Evne til med kort varsel at overtage nye arbejdsområder
- Kunne levere og løse opgaver med komplekst politisk/juridisk indhold under stort tidspres

Herudover skal der ved vurderingen af om den pågældende konsulent "i væsentligt omfang selv har afgørende indflydelse.." lægges vægt på

- muligheden for, at konsulenten kan prioritere og tilrettelægge opgaverne på selvstændig vis.

I SKAT anskues chef-, special- og fagkonsulenterne som en samlet personkreds af medarbejdere, der kan håndtere komplekse opgaver på selvstændig vis. Det er denne ledelsesmæssige vurdering, der har ligget til grund for udnævnelsen.

Det anerkendes, at der vil være chef-, special- og fagkonsulenter, som på grund af de opgaver, de varetager, ikke har den ovennævnte "afgørende indflydelse på arbejdets tilrettelæggelse", og som derfor i tilfælde af honorering falder under bestemmelse i § 8, stk. 1 om overarbejde. Det kan f.eks. være medarbejdere, der arbejder i henhold til vagtplaner eller som skal varetage opgaver, der i omfang og

² Over- og merarbejde udtrykker forskellen mellem det præsterede arbejde og normen for perioden. Overarbejdsgodtgørelse er en *taxametermæssig* honorering af de ekstra timer. Merarbejdsgodtgørelse er en *skønsmæssig* honorering af det arbejde, der ligger ud over det forudsatte.

udførelse er fastlagt på forhånd af lederen. Det vil være den enkelte personaleleder, der beslutter honoreringen efter henholdsvis over- eller merarbejds-regelsættet. Det er personalelederen, der har det konkrete kendskab til opgaveløsningen og dermed viden om, i hvilket omfang den enkelte chef-, special- og fagkonsulent kan siges at have afgørende indflydelse på arbejdstilrettelæggelsen.

2) Medarbejdere omfattet af reglerne om godtgørelse for overarbejde

2a) Målgruppen

De DTS medarbejdere, som er omfattet af reglerne om godtgørelse for overarbejde og som er omfattet af SKATs fleksaftale, omfatter

- DTS: Assistenten, overassistenter og konsulenter

Forudsætninger for udbetaling af ulempegodtgørelse mv. og godtgørelse af overarbejde uddybes nedenfor.

2b) §§ 13 og 14 – ulempegodtgørelse og weekendgodtgørelse

Regelsættet gælder uanset eksistensen af en fleksaftale.

Det forhold, at man arbejder på tidspunkter, som i relation til arbejdstidsreglerne er definerede som "uhensigtsmæssig" (f.eks. efter kl. 17.00 på hverdage) og som derfor principielt kan udløse ulempegodtgørelse, er ikke i sig selv udslagsgivende for, at man har ret til godtgørelse.

De pågældende medarbejdere har ret til ulempegodtgørelse og weekendgodtgørelse under følgende forudsætninger:

- at arbejdet har været beordret eller nødvendigt af hensyn til forsvarlig varetagelse af arbejdet og
- at arbejdet er registreret med TJFR

Det er personalelederens beslutning, om et konkret timeforbrug registreres med tjfr.

Beordret arbejde i weekenden registreret med TJFR udløser straksafregning (§14) og timerne indgår ikke i månedens arbejdstidsopgørelse. Link til selvhjælpstekster.

2c) Overarbejdsgodtgørelse

Regelsættet gælder uanset eksistensen af en fleksaftale.

Det forhold, at man arbejder mere end månedsnormen er ikke i sig selv udslagsgivende for, at man har ret til godtgørelse. Flexaftalens formål er at understøtte, at eventuelt oparbejdet mertid i en periode kan afvikles på et andet tidspunkt, hvor tjenesten tillader det.

De pågældende medarbejdere har ret til overarbejdsgodtgørelse under forudsætning af:

- at der på månedsbasis er arbejdet mere end månedsnormen og
- at arbejdet har været beordret eller nødvendigt af hensyn til forsvarlig varetagelse af arbejdet og
- at beordret arbejde registreres med TJFR

Det er personalelederens beslutning, om et konkret timeforbrug registreres med tjfr.

Arbejdet udløser alene godtgørelse for overarbejde med + 50 %, hvis månedsnormen er overskredet og kun for det antal timer, registreret med TJFR, der ligger udover månedsnormen. (link til selvhjælpstekster).

Se desuden afsnit 2e vedrørende krav til lederen.

2d) Fleksaftalen

Arbejdstilrettelæggelsen sker med udgangspunkt i, at medarbejderne kan møde og forlade arbejdspladsen på fleksible tidspunkter, hvis det i øvrigt er foreneligt med tjenesten og arbejdets udførelse. Det vil sige, at udgangspunktet er, at medarbejdere, der har arbejdstiden placeret inden for almindelig kontortid (dvs. medarbejdere omfattet af Arbejstidsaftalens § 3), skal opfylde en månedsnorm svarende til 7,4 timer * dage i gennemsnit jf. Arbejstidsaftalens § 4. Der er derfor i udgangspunktet ikke noget til hinder for at den faktiske arbejdstid pr. dag kan afvige fra 7,4 timer (for en fuldtidsnorm) såvel i opad- som i nedadgående retning og aftalt mellem den konkrete leder og medarbejder. Det betyder, at tandlægebesøg m.v. kan afvikles i arbejdstiden for egen regning.

Fleksaftalens minimum på -37 timer og maksimumloft på +74 timer ved kvartalets udløb muliggør, at medarbejderen kan flekse på forskud/låne timer til senere optjening.

En række medarbejdere har deres arbejdstid tilrettelagt i arbejdsplaner af hensyn til kundebetjening. De vil i udgangspunktet ikke have mulighed for at variere komme- og gå tidspunkter på samme måde som andre medarbejdere. Lederen må derfor i dialog med medarbejderne tilstræbe så fleksibel en vagtplanlægning som muligt.

2e) Krav til lederen

Medarbejdere, der deltager i aften-aktioner, som altid skal registreres med TJFR, fordi aktionen er beordret, skal ideelt set ikke have udbetalt overarbejds godtgørelse - men alene ulempegodtgørelse. Dette forudsætter dog, at lederen sikrer, at månedsnormen overholdes ved f.eks. at bede medarbejderen møde senere, gå tidligere el.lign. de efterfølgende dage inden for måneden. Forudsætningen for, at lederen kan foretage en hensigtsmæssig planlægning af opgaverne, herunder styringen af, at arbejdstidsnormerne overholdes, er, at medarbejderne tidsregistrerer på daglig basis.

3 Medarbejdere omfattet af reglerne om godtgørelse for merarbejde

3a) Målgruppen

De DTS medarbejdere, som er omfattet af reglerne om godtgørelse for merarbejde omfatter:

- Chefkonsulenter (tidligere chefkonsulent II)
- Specialkonsulenter (tidligere chefkonsulent I)
- Fagkonsulenter (tidligere specialkonsulent), se desuden afsnit 1 for vurdering om overarbejds godtgørelse for denne gruppe
- Fuldmægtige

Gruppen af medarbejdere vil for så vidt angår chef-, special- og fagkonsulenter have mulighed for at lade sig omfatte af en ATN-ordning. Fuldmægtig-gruppen vil være omfattet af fleksaftalen.

Forudsætning for udbetaling af ulempegodtgørelse og honorering af merarbejde er, at arbejdet er pålagt af lederen, nødvendigt for en forsvarlig opgavevaretagelse samt registreret med TJFR.

3b) §§ 13 og 14 – ulempegodtgørelse og weekendgodtgørelse

Regelsættet gælder uanset eksistensen af en ATN-ordning.

Det forhold, at DTS chef-, special- og fagkonsulenter samt fuldmægtige arbejder på tidspunkter, som i relation til arbejdstidsreglerne er definerede som "uhensigtsmæssig" og som derfor principielt kan udløse ulempegodtgørelse, er ikke i sig selv udslagsgivende for, at de pågældende har ret til godtgørelse.

De pågældende medarbejdere har ret til ulempegodtgørelse og weekendgodtgørelse under følgende forudsætninger:

- at arbejdet har været beordret eller nødvendigt af hensyn til forsvarlig varetagelse af arbejdet og
- at arbejdet er registreret med TJFR

Det er personalelederens beslutning, om et konkret timeforbrug registreres med tjfr.

Beordret arbejde i weekenden registreret med TJFR udløser straksafregning (§14) og timerne indgår ikke i månedens arbejdstidsopgørelse. [Link til selvhjælpstekster.](#)

3c) Rådighedsforpligtelsen

For fuldmægtige skal der afregnes til rådighedsforpligtelsen med op til 20 timer pr. kvartal. Det tillæg, der gives som compensation herfor medfører, at DTS-fuldmægtiggruppen fjernes fra det såkaldte overarbejdssegment, som har krav på godtgørelse for overarbejde³. Rådighedsforpligtelsen dækker både en forpligtelse til at stå til rådighed og til at præstere merarbejde i op til 20 timer i kvartalet, uanset om det udføres på tjenestestedet, i hjemmet eller andre steder, f.eks. på kurser.

Rådighedsforpligtelsen på indtil 20 timer i kvartalet kan ikke konverteres til en permanent udvidelse af den daglige, ugentlige eller månedlige arbejdstid. Det ligger ikke i rådighedsforpligtelsen, at den skal forpligte til et permanent ekstra arbejde eller til en systematisk forlængelse af kontortiden. Rådighedsforpligtelsen omfatter de samme arbejdsopgaver, som medarbejderen er forpligtet til at udføre inden for den normale arbejdstid.

Fleksaftalen betyder, at fuldmægtigen inden for en måned har en "månedsfleks", som håndterer udsving i forhold til dagsnormen. I det omfang, der ved månedens udløb forekommer mertid (dvs. "månedsflekssaldoen" er større end 0, fordi der er arbejdet mere end månedsnormen) afregnes 50 % til henholdsvis rådighedsforpligtelsen og "totalfleks-kontoen". Der afregnes til rådighedsforpligtelsen inden for kvartalet indtil de 20 timer er nået. Mertid herudover tilskrives "totalfleks-kontoen" i fuldt omfang. Tilsvarende vil et minus på "månedssaldoen" blive overført til "totalfleks-kontoen". Rådighedsforpligtelsen beregnes

³ Arbejdstidsaftalen for tjenestemænd i staten anfører følgende om overarbejde i § 8, stk. 3 "bestemmelsen (...) gælder ikke for(...) ansatte, der i henhold til anden aftale er undtaget fra reglerne om overarbejdsbetaling". Organisationsaftalen for fuldmægtige DTS i Skatteministeriet definerer i § 7 rådighedstillæg som dækkende for påtagelsen af rådighedsforpligtelse og forpligtelse til merarbejde på indtil 20 timer pr. kvartal.

forholdsmæssigt i forhold til medarbejderens normtid. Afregning til evt. merarbejde kan derfor først ske efter fuld afregning til rådighedsforpligtelsen.

3c) Merarbejdsgodtgørelse

For DTS-fuldmægtige gælder:

At merarbejdet skal opgøres på **månedsbasis**.

Afregning af evt. merarbejde forudsætter fuld afregning til rådighedsforpligtelsen. Dette kan i princippet ske allerede i den første måned i kvartalet. I de efterfølgende måneder i det pågældende kvartal vil evt. merarbejde kunne honoreres, hvis forudsætningerne herfor er opfyldt.

Forudsætningerne er, at:

- at arbejdet har været beordret eller nødvendigt af hensyn til forsvarlig varetagelse af arbejdet og
- at arbejdet er registreret med TJFR

Det er personalelederens beslutning, om et konkret timeforbrug registreres med tjfr.

Grundlaget for merarbejdet, karakteren og timeforbruget skal angives af medarbejderen. Lederen beslutter merarbejdets omfang, hvorefter dette kan honoreres i form af afspadsering (merarbejdet + 50 %) eller udbetaling (timeløn +50 %).

For chef-, special – og fagkonsulent gælder:

Ret til merarbejdsgodtgørelse på **månedsbasis**. Forudsætningerne er, at:

- at arbejdet har været beordret eller nødvendigt af hensyn til forsvarlig varetagelse af arbejdet og
- at arbejdet er registreret med TJFR

Det er personalelederens beslutning, om et konkret timeforbrug registreres med tjfr.

Grundlaget for merarbejdet, karakteren og timeforbruget skal angives af medarbejderen. Lederen beslutter merarbejdets omfang, hvorefter dette kan honoreres i form af afspadsering (merarbejdet + 50 %) eller udbetaling (timeløn +50 %).

3f) ATN-ordning

Der gælder en frivillig ATN-ordning for denne gruppe. Der optjenes seks ATN-dage årligt til afvikling inden et halvt år efter optjeningen. Dvs. en ATN-dag optjent efter februar, skal være afviklet senest 31. august. For medarbejdere på ATN-ordningen sættes dagsnormen til 7,6 timer for en fuldtidsmedarbejder. ATN kan anvendes som hele fridage og på time-basis. Hele dage kan afvikles i sammenhæng inden for afviklingsperioden på seks måneder.

Arbejdstilrettelæggelsen sker med udgangspunkt i, at medarbejderne kan møde og forlade arbejdspladsen på fleksible tidspunkter, hvis det i øvrigt er foreneligt med tjenesten og arbejdets udførelse. Det vil sige, at udgangspunktet er, at medarbejdere, der har arbejdstiden placeret inden for almindelig kontortid, skal opfylde en månedsnorm antal dage * 7,6 timer i gennemsnit. Der er derfor i udgangspunktet ikke noget til hinder for, at den faktiske arbejdstid pr. dag kan afvige fra 7,6 timer såvel i opad- som i nedadgående

retning og aftalt mellem den konkrete leder og medarbejder. Det betyder, at tandlægebesøg m.v. kan afvikles i arbejdstiden – men for egen regning - fordi et evt. tidsunderskud kan indhentes på et andet tidspunkt.

3g) Krav til lederen

SKAT skal samlet sikre, at der leveres en produktion, der svarer til det antal timer, der udbetales løn for. Når SKAT tilrettelægger sin produktion, er den enkelte leder opmærksom på, at det sker sådan, at medarbejderne leverer den forudsatte produktion inden for arbejdstidsnormerne med de modifikationer, der følger af rådighedstillægget og konsulentrollen. Der er derfor ledelsesmæssigt fokus på at inddrage den fleksibilitet, der ligger heri.

Derudover skal den enkelte leder sikre, at der alene i nødvendigt omfang sker honorering af merarbejde.

Medarbejdere, der deltager i aften-aktioner, som altid skal registreres med TJFR, fordi aktionen er beordret, skal ideelt set ikke honoreres for merarbejde - men alene ulempegodtgørelse.

Forudsætningen for, at lederen kan foretage en hensigtsmæssig planlægning af opgaverne, herunder styringen af, at arbejdstidsnormerne overholdes, er daglig tidsregistrering og opgavefordeling blandt medarbejderne.

3h) TiRe

Medarbejderen kan til enhver tid trække en rapport i TiRe, som angiver månedsnormen og summen af registreret tid for normperioden under "Rapporter - egne data".

4 Kontinuerlige medarbejdere, omfattet af Arbejdstidsaftalens §4

4a) Målgruppen

Gruppen består fortrinsvis af fagkonsulenter, fuldmægtige samt assistenter og med få undtagelser medarbejdere organiseret i DTS og HK.

Der henvises til Intern meddelelse om [Præcisering af normperiode for medarbejdere i kontinuerlig tjeneste](#) for så vidt angår øvrige vilkår.

4b) Rådighedsforpligtelsen

Fuldmægtige inden for gruppen af kontinuerlige medarbejdere afregner til rådighedsforpligtelsen på samme måde som beskrevet under afsnit 3c. Merarbejdsgodtgørelse vil derfor også først komme på tale efter fuld afregning til rådighedsforpligtelsen. Kontinuerlig tjeneste er defineret ved at være fastlagt i vagtplaner. Den fulde arbejdstidsnorm er udtryk for, at lederens planlægning af den konkrete medarbejders arbejde og heri ligger en implicit godkendelse af dets udstrækning og nødvendighed.

De pågældende medarbejdere skal ikke anvende koden TJFR, da alt arbejdet i sagens natur er beordret/fastlagt i en vagtplan.

Fuldmægtige i kontinuerlig tjeneste foreslås at få adgang til 50-50 fordeling mellem rådighed og afspadsring – men 1:1 og dermed uden tillæg på 50 %, således at betingelserne for opnåelse af en frihed

er identiske med de fuldmægtige som er omfattet af fleksaftalen. Dette formaliseres i en særskilt aftale. I modsat fald er fuldmægtige i kontinuerlig tjeneste alene reguleret efter statens regler herom, dvs. fuld afregning.

4c Krav til lederen

Den enkelte leder skal sikre en planlægning og opgavefordeling, der muliggør, at medarbejderne leverer den forudsatte produktion inden for arbejdstidsnormen med de modifikationer, der følger af rådighedstillægget.

Den enkelte leder skal sikre, at der alene i nødvendigt omfang sker honorering af merarbejde. Udgangspunktet er, at der skal vagtplanlægges med henblik på at udnytte månedsnormen. I den forbindelse vil der være ledelsesmæssigt fokus på at anvende den fleksibilitet, der ligger i rådighedsforpligtelsen. Et evt. merarbejde herudover skal være begrundet i uforudsete hændelser f.eks. sygefravær, sammenhængen til øvrige opgavers opståen og deadlines og ressourceallokeringen.