

Nyt fra Kundeservice:

1. Evaluering vedr. brugen af vikarer til telefonopgaven i årsopgørelsesperioden

- a. Vi hører at kvaliteten af vikarernes arbejde ikke er i orden. Spørgsmålet er blevet rejst over for John Ladefoged og Merete Agergaard. Der vil blive evalueret på brugen af vikarer. Hvad evalueringen munder ud i vides endnu ikke, men der er ingen tvivl om, at det er en dyr løsning og det har været en udfordring at håndtere vikarerne samtidig med at kvaliteten formentlig ikke er helt ok.
- b. Vi er i dialog med John Ladefoged om fremtidig brug af vikarer og vi prøver i fællesskab at være kreative på løsninger, der kan minimere brugen af vikarer. John er positiv indstillet.

2. Status på udflytning af medarbejdere

Vi har modtaget nogle fine oversigter, der viser hvor langt man er nået i de enkelte afdelinger på de forskellige adresser sat op i forhold til målet. Vi har aftalt med Merete Agergaard at underdirektørerne på dialogmøder i afdelingerne sætter ord på deres forventninger til udviklingen de kommende måneder.

3. Ressourcer og ICE - ejendomsvurderingen

I Ejendomsvurderingen er det usikkerhed om hvorvidt man får den nødvendig bevilling til at fastholde medarbejdere indtil ICE bliver gennemført. Ledelsen er opmærksom på problemstillingen og følger det tæt.

4. Status vedr. opstart af ny turnusanalyse

Merete er meget fokuseret på at få turnusanalysen forankret i hele Kundeserviceledelsen, for at sikre at der bidrages med viden fra hele Kundeservice. Merete vil tage et strategisk afsæt i turnusanalysen.

5. Barnets 1- og 2. sygedag

Vedrørende medlemsmail omkring barnets første og anden sygedag i Kundecentret er der blevet fulgt op på det på dialogmøde i Kundecentret den 1. juni. Dette med henblik på at skabe dialog og fokus på funktionsledernes håndtering af "reglerne" omkring sygefravær generelt.

6. Økonomi og budget

Vedr. økonomi og budget er vi i dialog med Merete omkring formen af det materiale vi får – det er meget svært at danne sig et samlet overblik, da materialet ikke er fuldstændigt. Hvordan er det materiale i får i andre forretningsområder?