



Kreds II, Syd

12. oktober 2016

Referat

Emne	Kredsbestyrelsesmøde
Formål med mødet	Primære formål: At få Formanden klædt på til efterfølgende HB-møde med relevante bemærkninger fra medlemmer og bestyrelsen. Herunder en åben dialog omkring eventuelle problemstillinger fra medlemmer/huse i Kredsens område. Sekundære formål: Orientering fra diverse møder.
Dato	Onsdag, den 12. oktober 2016
Sted	Skattecenter Svendborg
Tilstede	Anita B Illum, Allan Christensen, Kim Jensen, Tine Todsén, Hans Holmer, Steen Lauridsen, Susanne Nielsen, Winnie W Andersen, Bjarne Andersen, Torben Elian, Stine Palmelund
Afbud fra	Peter Jørgensen, Peter Hansen, Eva Sandager Hansen
Referent	Stine Palmelund
Ordstyrer	Allan Christensen

**Dagsorden** (punkterne er prioriteret)

**Referat**

- 1) Velkomst – (O)  
Anita bød velkommen og meddelte at dagsordenen var et forsøg på at anvende nogle af de redskaber vi fik til kurset i august
- 2) Godkendelse af referat – (O)  
Anita motiverede for at punktet udgår fra dagsordenen fremadrettet, da referatet altid er rundsendt til kommentering og er lagt på nettet inden næste mødeafholdelse.  
  
Forlaget om fremtidig sletning af punktet vedtaget
- 3) Sagskataloget (B)  
Sagskataloget gennemgået punkt for punkt. Anita foreslår sletning af punkt 2, da opgaven med udsendelse af referatet nu sker via DTS sekretariatet. Det samme gælder punkt 4, som hænger sammen med punkt 2. Sletning vedtaget.  
  
Sagskataloget består herefter af 2 punkter  
  
(Se bilag 1 nedenfor)
- 4) Orientering fra valg-enhederne, koordinerende TR, kompetence og arbejdsmiljø (O – D)  
Formænd / koordinerende orienterer  
Haderslev:  
Lønforhandling for inddrivelse er i gang, hvilket har givet nogle henvendelser – også i relation til honorering af overarbejde. Inddrivelsen har fået en midlertidig funktionsleder – en lederaspirant, hun skal være der i et halvt år. Der skulle have været holdt fællesmøde for ejendomsvurderingen, hvor de koordinerende TR ville komme, HK, DTS og AC. Det blev imidlertid aflyst.

Hans efterlyser egentlig kursus til TR om håndtering af stress. Hvad er vores rolle i det hele. Og hvilke løsninger hjælper, hvordan med tilbagevenden til arbejdet.

#### Svendborg

Indenfor inddrivelsen har Lizzi oprettet "Rygtebørsen", den er et forsøg på at aflive rygter og fortælle, hvordan hun ser tingene i ny inddrivelsesstyrelse.

Overarbejde fylder en del, og der er frygt for at det munder ud i tvungen overarbejde i december.

En stressramt – sygemeldt

De tre fagforeninger er gået sammen om at indkalde hele huset til et morgenarrangement, hvor man kan drøfte situationen, og måske få aflivet nogle rygter.

#### Odense

Det frivillige overarbejde, som "tilbydes" i inddrivelsen, har ikke givet anledning til henvendelser fra medlemmer.

En stressramt, sygemeldt.

#### Middelfart

Merete skulle komme på besøg, men det blev aflyst. Padborg: 2 nye chefer, en vikar, 2 elever + 4 nyansatte som følge af politiforliget. Hørt om eksempler på at nogen er valgt fra pga. for høj løn – måske et spørgsmål om at skrive lønramme i stillingsopslaget. Både ved told og kundecentret.

Medfører det reelt stavnsbinding af medarbejdere med høj løn?

Pensionistsammenkomst yderligere 6 dukkede op, udenfor tilmelding. Måske fejl i kommunikationen mellem HR og den lokale repræsentant.

#### Ribe

Ikke hørt så meget til overarbejde måske

inddrivelsesmedarbejderne i Ribe ikke er ramt (?). Ny medarbejdere – fra en anden afdeling, bliver klemt i tillægsprocessen, når der er forskudt tidspunkt for udmøntning.

En stressramt – sygemeldt.

Har haft pensionistsammenkomst. 3 dukkede op udenfor tilmelding

Har en lederløs afdeling, lederopgaven kører på daglig skift mellem de eksisterende ledere i kundecentret. Der har været samtaler, så det forventes at der snart tiltræder en leder.

Udlandsenheden skal understøtte udlandsslusen i KC. Det viser sig der er større træk på denne opgaven end budgetteret – 50% flere kald.

#### Afdelinger:

Udland:

Status på flytninger, der mangler 8 i nå målbilledet. Mange har fundet andet arbejde eller gået på pension.

Stillingsopslag 4 i alt Ribe og Maribo – de to i Ribe er besat. Alle uddannelsesmidler er brugt for 2016

Tilsyneladende besættes stillinger uden om opslag

Synes ellers generelt ledelsen i udland er gode til at holde TR orienteret.

#### Motor:

Status på flytninger. Der er stadig en del flere i Høje Taastrup end hvad målbilledet siger, og tiden nærmer sig i forhold til hvornår evt. varsling skal finde sted. Frustrerede medarbejdere. Styrket borgerkontakt – en del af TAK programmet. Der arbejdes videre med at "identificere" de områder, hvor Motor

med fordel kan arbejde videre med Styrket Borgerkontakt Sund motor er stoppet, men der er velvilje til at der bruges en halv time ugentligt, under de sædvanlige betingelser. Trivsel og sammenhold har haft gavn af projektet

#### Kundecenter:

Evaluerings af peak i 2015 set i forhold til vikarer – rapporten viser at de eksterne vikarer er noget dyrere end egne medarbejdere. Allan stiller spørgsmål ved den kvalitet vikarerne har leveret. Der er flere eksempler, hvor der har været oprydningsarbejde efter vikarer. Allan har opfordret til at der kommer retningslinjer, for brug af vikarer: hvilke typer opgaver, kvalitet, hvad kan SKAT tilbyde mv. bragt op over for Karin Bergen.

Flytning fra Horsens til Ringkøbing næsten løst – 3 HK er varslet Der bliver brugt meget kraft på oplæring af alle de nye der er kommet. Allan håber de bliver klar til peak

Selvledende medarbejdere: "Performancesamtalerne" i KC skal ikke omfatte behandling af tal med mindre medarbejderen selv bringer det op. Talmaterialet sendes ud sammen med indkaldelsen, så medarbejderen kender tallene, og selv kan spørge ind. Det har ikke haft negativ indvirkning på KPI. Forårets peak forventes at skulle løses stort set uden vikarer

#### Kundeservice:

Der har været en snak om hvordan SU møder fremover skulle afholdes – fremover 6 mod tidligere 4 møder.

Turnusanalysen er aflyst i Kundeservice. Man overvejer at indføre "howdy" appen. Der var ønske om et kompetenceudvalg under Kundeservice – var blevet afvist af Karin Bergen.

#### AMU

Møde d. 15/11 – sendt oplæg til HB om forestående kampagne – kampagnen er af forskellige årsager udskudt til 2017

- 5) HB-dagsorden (D – B) Eneste punkt på dagsorden til næste HB-møde er repræsentantskabsmødet. Programmet er lige kommet her til formiddag. Anita gennemgik programmet, og nævnte bl.a. at der var deltagelse fra Karsten Lauritzen og Merete Agergaard.
- 6) Orientering fra formand/næstformand (O – D) Sidste HB-møde EX-HB-møde HSU-møde Kim: Hvordan sikrer vi at koordinerende TR på de afdelinger der udskilles i styrelser involveres (f.eks. ejendomsvurderingen og told, som i dag ikke er i HB). Forslag om at de deltager i HB – enten ad hoc eller fast Jørn har taget kontakt til AC, HK og Håndværkerne for at stå fælles front i forhold til involvering i processen omkring "Det gamle SKAT"/Indbetalingsområdet. Ønske om et HSU på implementeringsniveau – Merete har lovet involvering, men stadig noget ukonkret Allan er i gang med at tegne skitse til ny DTS-struktur – vil sende rundt inden næste møde Skal passe på at vi som DTS ikke er med til at lave "vandtætte skodder" mellem de enkelte styrelser. Vigtigt der kommer en køreplan/tidsplan for etableringen af de nye SKAT – herunder "det gamle SKAT (restskat)" Ministeren har i video til indsatsdag i VAK udtalt for at han havde troet der var flere ressourcer til kontrol, det ville han gerne blive prioriteret højere. Ifølge Jim Sørensen, der var gæst på seneste HB, er ressourcesituationen status quo, og mere et spørgsmål om at vi skal blive bedre til at forklare hvorfor noget

ikke bliver kontrolleret/bliver fravalgt

Bemærkninger fra seneste HB-møde er tidligere sendt ud pr. mail.

- 7) Kredsens økonomi (O) Orientering om kredsens økonomi og valgenhedernes økonomi.  
Anita har modtaget en saldo fra hver valgenhed fra Majbrit.  
Oversigt over enkeltposter, fremgår af mødeindkaldelsen
- 8) Eventuelt Anita takkede for god dialog, og håbede at der ville blive tid til at bringe vores input op på næste HB møde – alternativt ville hun skrive direkte til Jørn

\* \* \* \* \*

## Bilag 1

### Åbentstående Sagskatalog

#### Samarbejde Sydjylland-Fyn

<b>Punkt</b>	<b>Tidspunkt for drøftelse</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Handling</b>	<b>Ansvarlig</b>
1	05.12.06	Åbenhed mellem HB og bestyrelse	Dette tages op løbende i bestyrelsen	Alle
2	9.10.14	sygefravær/samtaler	Følge op i valgkreds, så spilleregler overholdes, beskytte medlemmerne	Alle