



Dansk Told & Skatteforbund

Kreds I (Nord)

Referat

fra kredsbestyrelsesmøde

Mødedato:	21. marts 2017
Mødetidspunkt:	kl. 9.30 – 14.30
Mødested:	SC Århus – lokale H3 02.
Deltagere:	KB Kreds I (Nord)
Afbud:	Jan, Rune og Marianne H. Søren og Jørn deltog efter frokost.
Mødeleder/referent:	Charlotte og Nini
Ordstyrer	Niels Jørgen

Dagsorden:

1. Velkomst	Charlotte bød alle velkommen. Idet Ole Brandt har besluttet, at han ikke vil genopstille som tillidsmand i Horsens er det i dag sidste kredsbestyrelsesmøde, som han deltager i. Vi har alle nydt godt af Oles måde at være velforberedt og særdeles aktiv på. Der er aldrig nogen, der er gået forgæves, hvis de har henvendt sig om hjælp hos Ole. Det var en stor arv, Ole skulle løfte som afløser for Arne Lampe – men det har han klaret rigtigt godt. Vi vil komme til at savne Ole og de mange input, samt samtaler om "rigets" tilstand. Håber Ole vil fortsætte med at sende diverse artikler og link med "nyttig" input til os – tak. Sagde Charlotte bl.a. da Ole blev takket for indsatsen som DTS-tillidsrepræsentant.
2. Bemærkninger til internt referatet fra SKYPE møde den 22.02.2017 - eksternt referat er på hjemmesiden. Ingen bemærkninger.	
3. Godkendelse af dagsorden	

Dagsordenen blev godkendt uden tilføjelser.

4. Kreds I Nord interne anliggende (9.45 – 12.00)

1. Økonomi – samlet oversigt på hjemmesiden

Alle opfordres til at sikre, at der hos DTS løbende registreres de udgifter, hverken mere eller mindre i forhold til de bilag, som vi sender over fra vores valgenheder. Der mangler at blive trukket 8.000 kr. for Horsens. Er der behov for at se bogføringen for 2016, er det muligt, at få Majbritt hos DTS til at sende en specifikation heraf (regneark). Charlotte har efterfølgende aftalt med Ole Pedersen, at posteringerne for 2016 igen skal fremgå af hjemmesiden. Efterfølgende konstateret, at hjemmesiden er opdateret med 2016.

2. Beretning 2016 – udkast er udsendt forud for mødet.

Vi afventer fortsat nyt om det ny skattevæsen. Når vi får dette vil noget herom blive indarbejdet i beretningen. Det udsendte er i øvrigt tænkt som inspiration til valgenheders egne beretninger, klip derfra, men send den ikke ud som den er p.t. Kom gerne med ændringsforslag eller nye emner.

3. Repræsentantskabsmødet den 26.4.2017 i Thisted – udkast til dagsorden er udsendt forud for mødet d.d.

Vi besluttede, at vi skulle ændre indkaldelsen således, at Repræsentantskabsmødet afholdes i tidsrummet fra kl. 11.30 til kl. 12.29. Undervejs spises der frokost – hvorfor vi håber, at tidspunktet vil "tiltrække" flere medlemmer på adressen.

4. Resultater af afholdte valg i de enkelte valgenheder?

Tillykke til de allerede genvalgte:

Sven Åge i Hjørring, Britta og Bent i Skive og Marianne H N i Grenå.

5. Seneste nyt fra husene som vi kan tage med til HB

Herning

Der er ikke så meget nyt fra Herning, men vi har haft medlemsmøde med Inddrivelse med Lene Höilund og Jan Nørner – der var en god dialog.

Der er gang i ansættelsessamtaler i Ejendom vedrørende både medarbejdere og leder og der afventes udmelding om hvem der skal ansættes pr. 1. maj.

Der har været ansættelsessamtaler med leder til Mellemstore Virksomheder – intet nyt om hvem det bliver.

Hjørring

Der har været en del ny ansættelser til Hjørring. Der er kommet 11 nye til BBR opgaven, disse er vikaransatte via vikarbureau.

Desuden 3 nye til Person- og Datakontrol og 9 nye til kundecenter til motoropgaver. De fleste er AC'ere eller HK'ere.

Endelig har vi fået oplyst, at der til 1. april igen starter kantine i Hjørring.

Aalborg

Vores husansvarlige er

Steen Hjelm Christensen for Aalborg Skibsbyggerivej 5,
Ulla Dalsgaard for Lyngvej 2,
Lisa Fruensgaard for Aalborg Lufthavn (div lokaler)

Helle har kendskab til, at der ved udvælgelse af de 15 til ICI blev anvendt 2 former for test, en på tid og en på logik, derudover blev der lavet en personlighedsprofil. Ansættelsespartnere har efterfølgende ikke hjulpet meget til egentlig forklaring/forståelse af forhold vedr. de gennemførte test og profildrøftelse.

Århus

Særlig kontrol:

Kollegas grove overfald ved hedes bopæl. Enheden har modtaget "Krisehjælp". Sikkerhedsprocedure gennemgås sammen med AMU og TR. Mundtlig uddybning er givet under dages møde.

Vi drøftede under mødet, hvorvidt antallet er korrekt, når Indsats direktør, Jim udmelder, at dette er anden gang på 25. år, at der er sket arbejdsrelateret overfald på medarbejdere.

På det for nyligt afholdte fællesmøde for arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter er det til os oplyst, at der årligt er omkring 20 – 25 anmeldelser om trusler i SKAT, jf. AMUs registreringer, dette står i skærende kontrast til det fra Jim oplyste. Kollegaer har nævnt, at samme lave tal 1-2 er nævnt over for pressen, og at man som ansat føler sig trådt på, hvis dette er et forsøg på at bagatelisere hændelserne.

Vi havde på mødet i dag en generel drøftelse om, hvilke muligheder vi har, hvis vi skal sikre os mod voldelige overgreb fra kriminelle, når vi varetager vores forvaltningsopgaver, lever et normalt liv med familie og venner, bruger Facebook og lignende. Kan løsningen være, at vi skal underskrive os med numre på sagsbehandlingsbreve, eller at vi skal slette eller ændre specielle mellemnavne?

Måske skal vi have kontakt med folk, der har indsigt om IT-sikkerhed, antisvindelenheder, dem der ved noget om overfaldsalarmer o.lign.

NYansættelser

Til særlig kontrol er der nu gennemført ansættelsessamtaler, denne gang ved hjælp af rekrutteringspartner, personlighedstest og logisk test. I Århus er der rift om de kvalificerede ansøgere, da mange virksomheder naturligt konkurrerer herom. Vi har også ansat en studentermedhjælper i nogle timer om ugen.

Thisted

SKAT vil gerne tage nyuddannede AC'ere ind i praktik og det skal nærmere undersøges, hvor længe en sådan praktik må bestå. 8 uger på understøttelse?

Er der noget nyt fra andre lokalerheder? – så eftersendt snarest.

6. Infotavler – hvordan virker det – evt. input fra Marianne Ravn og/eller andre?

I Aalborgs lokaliseringsudvalg er det oplyst, at der er et projekt i gang om en fælles løsning, da også andre adresser er interesseret i en infotavle til forskellige formål. Vi afventer derfor nærmere. Punktet udsættes til senere, evt. kommende KB-møde.

7. Opfølgning fra det fælles AMR/TR –møde i Aarhus, den 16.03.2017 – fælles drøftelse ud fra kort nyt fra de deltagende.

Lene Roos var med på storskærm og gav en kort briefing om arbejdet i arbejdsmiljøorganisationen.

- Henrik Christensen bliver ny sikkerhedsleder i vest fra 01.04.2017.
- De nye adresseansvarliges arbejdsopgaver bliver kommunikation, formand for lokalitetsudvalget med møder minimum 4 gange om året, og kontaktperson i kritiske situationer. Mangler o.lign. i husene sorterer ikke under den adresseansvarlige men hører fortsat under Koncernservice og skal gå gennem serviceboksen.
- Beredskabsplaner og bygningsoversigter er ved at være udskiftet på alle lokationer.
- Brandøvelser skal foretages hvert år, en mindre et år, og en større inkl. en evakuering af bygningen et andet år.
- Arbejdsmiljøplanen 2017 er stort set identisk med 2016. Den omhandler bl.a. noget om storrumskontorer, sygefravær, trivsel, arbejdsmiljøorganisationen i det nye skattevæsen, herunder hvordan AMR klædes på i det nye skattevæsen, i år skal der laves APV, MTU og ledervurdering formentlig i uge 14.
- Der indstilles til (formentlig ledelsen i SKAT) at valg til AMR først sker når det nye skattevæsen er igangsat.
- **Se hjemmesiden for AMU på intranettet – her ligger mange nyttige oplysninger såsom en procesbeskrivelse i tilfælde af vold, trusler eller chikane** (på mødet i dag blev vi enige om, at opfordre DTS til at reklamere noget mere for nævnte procesbeskrivelse).

Også til AMR/TR mødet blev der orienteret kort om det overfald, der var sket på en kollega i Aarhus. Initiativer i forbindelse med dette overfald er krisehåndtering til medarbejdere, samt henstilling fra Merete Agergaard om at give plads til dialog for dem, som har behov herfor.

Alt i alt en god dag med en god dialog på tværs omkring emnet **Robuste Fællesskaber** (= høj læringsrate, accept af forskelligheder, positive følelser sammen, teamet fokuserer på at løse og angribe problemer og ikke menneskerne, alle tager ansvar i stedet for at give andre skylden, man kender hinandens styrker, folk tør godt spørge om hjælp og lader ikke som om, at de har styr på det hele, der er tillid, der er gode måder at håndtere uenigheder og konflikter på, den enkelte kan se meningen med fællesskabet).

8. 3. Nyt fra mødet i DTS-K-netværksgruppen, den 16.03.2017 om FTF og 2018-trepartsforhandlinger.

Nini og Charlotte deltog i mødet, hvor FTF gerne ville have konkrete bud og eksempler på bl.a. hvilke efter- og videreuddannelsesbehov, vi inden for vores arbejdsplads kan se, når der forventes yderligere digitalisering. Et eksempel er f.eks. uddannelse til mere og andet sagsbehandlingsarbejde, når der er øget antal leasede biler i Danmark fremfor egen købte biler. Her skal der ske en anden vurdering af bilen og af leasingkontrakten og registreringen, end den der sker ved almindelig bilhandler. Et andet eksempel kan være robotovertagelse af f.eks. telefonbesvarelse, hvor der ved spørgsmål ud over det sædvanlige kan vælges personlig besvarelse. Er indført i finansverdenen og hos Pensions.dk. Et tredje eksempel kan være automatiserede løsninger, som "stopklodser" ved indberetning af selvangivelsesdata, nye tastselvløsninger, tast selv Erhverv, DIAS – hvor sagsbehandleren skal afhjælpe henvendelser, hvor brugeren skal vejledes og hjælpes til at forstå systemerne, eller vejledes om at henvende sig på rette måde til SKAT, eller hvor vi som sagsbehandlere skal have overblik og systemforståelse så vi over for systemudviklere og proces folk kan beskrive forhold, der kan stoppe eventuelle skattehuller/fejl.

Vi ønsker den rette balance imellem systemkendskab, systemvejledning ved nye løsninger, samt den nødvendige faglige ballast og videreuddannelse. Fremtidens problemknusere skal have stor analytisk indsigt kombineret med den rette fag faglige viden.

Under mødet i dag drøftede vi, om vi kan stå inde for, at der anvendes overenskomstmidler til uddannelse.

På den ene side er det noget, der medvirker til, at vores medlemmer kan få nødvendig uddannelse (f.eks. studieforbereelse), på den anden side er uddannelse noget, som henhører under ledelsens ansvar i forhold til den ansatte. Skal FTF-midler bruges til alle eller til TR-uddannelser?

Vil det hjælpe, at vi får indført obligatorisk efter og videreuddannelse, pligt til x antal timer pr. år?

5. HB dagsorden til 22. marts 2017: (12.30 – 14.00)

3. Det ny skattevæsen,

Vi afventer nyt herom. Vi ønsker fortsat mangfoldighed af opgaver på alle lokationer, dette giver bedre udviklingsmuligheder. Styrelser bør ikke centraliseres på få steder, og det bør kunne lade sig gøre at vandre – også imellem styrelser, samt på tværs i SKAT.

4. Personale politisk værktøjskasse ifm. omorganiseringen – udkast er udsendt Vi håber, at medarbejdere bliver sat i centrum, at der flyttes opgaver frem for medarbejdere. Vi håber, at der bliver en god kompetenceregistrering og udnyttelse heraf til gavn for alle. Der lægges op til såvel hjemmearbejdspladsmulighed, distancearbejde, drop down-zoner.

5. Afrapportering til CO10 om ny løn (spørgeskema)

Vi drøftede skemaet og DTS's svar.

6. Artikler om kontrol

Vi drøftede oplægget fra Socialdemokraterne, "Et skattevæsen vi kan stole på"
Her er der lagt op til 1.000 flere kontrolmedarbejdere hos SKAT, på 4 nye adresser; 2 i Jylland og 1 på såvel Fyn som på Sjælland. Vi forventer ikke at der førend ved finansloven for 2018 kommer nyt om udmøntning af oplægget.

Der har været andre artikler om manglende udbetalingskontrol.

Er der nogle, der opdager noget om "væsentlige fejl", som en whistleblower burde have at vide, giv da Jørn Rise besked. Mange større virksomheder har valgt at have en whistleblower –en man kan henvende sig til, hvis man uden at stå offentligt frem i virksomheden eller over for ledelsen. SKAT har fravalgt at have en sådan.

7. Tillæg '17, herunder åbne lønlister (foreslået af Niels)

Vi har tidligere her fra kredsens bragt emnet op i HB og fik da at vide, at åbne lister var i strid med persondataloven. Dette virker besynderligt, når der tidligere i f.eks. hele Midtjylland og Hjørring har været fuld åbenhed om hvem der fik hvilket beløb i årlig løn fra SKAT.

Vi drøftede for og imod lister med navne, årsløn ved fuld tid, timeantal/uge
Næsten alle var enige om, at åbenhed giver en bedre forståelse for lønforhandlingsresultater, specielt hvor man har et nøje kendskab til sine kollegaers arbejdsindsats og resultat heraf.

8. OK '18 - opstart

Vi foreslår: højere feriegodtgørelse, generelle lønstigninger, fjernelse af privatlønsværn.

Lønforhandlinger næste gang. Forslag: lad DTS have et sted på hjemmesiden, hvor lønindstillingsskemaer kan indberettes/oversendes til, hvorefter koordinerende eller lokale TR kan taste supplerende bemærkninger, og hvorfra der til de forhandlende TR kan ske en fordeling af relevante skemaer.

9. Punktafgifter - ændringer opgavevaretagelsen

Vi afventer nærmere herom fra Jørn Rise, er der nok på opgaverne/projekterne?

10. Professionsbachelor i skat - status

Vi afventer nærmere.

11. Kongres 17 - intet nyt

Sikker drift (punkt 12 - 15) - Såfremt nogle har nyt om forhold vedr. nedenstående så del oplysninger med os andre.

12. Inddrivelse

13. Indsats

14. Kundeservice

15. Øvrige forretningsområder

16. Nyt fra kredse og udvalg (emner til drøftelse indmeldes)

17. Nyt fra sekretariatet.

6. Bordet rundt – herunder evt. intet ud over ovenfor nævnt.	
<ul style="list-style-type: none">• Kundeservice• Indsats• Inddrivelsen• Øvrige forretningsområder• Udvalg – f.eks. AMU	