



DAGSORDEN/REFERAT

| | |
|-----------------------|--|
| Mødedato: | 2. + 27. november 2023 |
| Mødetidspunkt: | Kl. 10:00 – 15:24 |
| Mødested: | Toldbodvej 8, 6330 Padborg (2/11) samt Codanhus (27/11) |
| Deltagere: | Jørn Rise (27/11), Allan Christensen, Ole Pedersen (27/11), Kim Andersen, Henrik Michaelsen, Simon Larsen, Jørn Laursen & Adnan Feim |
| Afbud: | |
| Referent: | Allan/Ole |

DAGSORDEN:

| | |
|---|--|
| 1. Velkomst (fast punkt) | Kim bød velkommen |
| 2. Godkendelse af dagsorden (fast punkt) | Dagsorden blev godkendt. |
| 3. Opfølgning på referat fra seneste møde (fast punkt) | Ikke noget opfølgning fra tidligere referat. |
| 4. Status på omorganiseringen af Toldstyrelsen | <p>Lejemålet på Petersdalvej er opsagt, og 4 kollegaer fra T19 har allerede fundet andet arbejde (3 i andre enheder i Toldstyrelsen, og én har søgt ud af Toldstyrelsen). Det gør at resterende kollegaer i enheden har "lidt" udfordringer i forhold til at dække deres tørn, hvilket igen udfordrer "sikker drift"... Lokal ledelse er orienteret, og tolddirektøren (Christian) har været på besøg i enheden (igen) den 24/11, så ledelsen er opmærksom på udfordringen.</p> <p>Der mangler generelt langtidsgarantier i forhold til lokationer som der skal lukkes ned – Petersdalvej, Aalborg og Odense.</p> <p>Den nye organisering har medført at mange medarbejdere står i en situation, hvor deres daglige opgaver bliver skilt ad. Og de skal dermed vælge hvilken del af deres opgaver de vil følge fremover. For mange kommer geografien til at bestemme hvilke opgaver man vælger. Det fremmer ikke optimal udnyttelse af ressourcerne, da det vil medføre kompetencetab.</p> |

Men der er opstået silotænkning, og man skal passe i de organisatoriske kasser.

Der mangler afklaring vedr. Aalborg og Frederikshavn. Mange vil formentlig søge væk fra Tolden, da de ikke vil til Frederikshavn og stadig ikke har fået en afklaring på deres situation.

Generelt set skal man være opmærksom på, at der er nogle kritiske ressourcer, som man bør passe på. Ellers risikerer man at sætte sikker drift over styr i omorganiseringsprocessen.

Der er for lidt involvering vedr. etablering af hovedsæde på Lyseng Allé – ja generelt foregår der mange ting i omorganiseringen, som der ikke informeres tilstrækkeligt om. Toldudvalget hører en del rundt omkring i organisationen, som der burde være blevet informeret om på forhånd. Informationen kommer så sent, at der ikke er tale om reel involvering.

Toldudvalget vil arbejde på at skabe en bedre involvering og fortsat efterspørge information og bidrage til fornuftige løsninger.

Jørn Rise orienterede på mødet den 27. november om politiske kontakter i relation til forholdene for toldkontrollen på Aarhus Havn. Udvalget pegede i den forbindelse på den kommende udvidelse af Aarhus Havn, hvor faciliteter til Told bør indtænkes allerede i forbindelse med planlægningen.

Toldudvalget drøftede synliggørelse af Toldstyrelsens opgaver som samfundsbeskyttende myndighed – bl.a. i forbindelse med offentliggørelse af resultater.

Jørn Rise pegede i den forbindelse på, at forebyggelsen vil få en stadig vigtigere rolle og foreslog, at der fra udvalgets side blev taget kontakt til en forsker, der kunne være interesseret i et forskningsprojekt om konsekvenserne ved rusmidler. Jørn går i nærmere dialog med Kim herom.

Kim gav en uddybende orientering om arbejdet med organisatoriske ændringer i Toldstyrelsen og de konsekvenser, det har for medlemmerne.

Kim pegede i den forbindelse bl.a. på, at der mangler inddragelse og orientering – især omkring det, der foregår på funktionslederniveauet.

Toldudvalget drøftede mulighederne for involvering – i SU, TRIO eller dialogen med den lokale ledelse – afhængigt af, hvad det drejer sig om. Tillidsrepræsentanterne på alle niveauer vil meget gerne stille og komme med ideer i forbindelse med de organisatoriske ændringer, men at det er vanskeligt, når der ikke sker involvering i processen.

Nogle medlemmer risikerer i forbindelse med de organisatoriske ændringer at "falde ned mellem to kasser", fordi de løser flere forskellige opgaver. De får mulighed for at vælge deres fremtidige placering, men samtidig kan det have den konsekvens, at deres kompetencer ikke udnyttes fuldt ud fremadrettet. Det opleves også, at kolleger ved lokationer, der skal lukkes, allerede er begyndt at søge væk mod nye opgaver, og det kan også betyde mistede kompetencer.

Tolddirektøren bruger selv begrebet "tolderånden", men udvalget må konstatere, at den mange steder ikke eksisterer længere – bl.a. fordi opbyggelse og vedligeholdelse af "tolderånd" kræver kontinuitet og at medarbejderne bliver på arbejdspladsen i en længere årrække. Alle kan undværes, man hyppige udskiftninger går ud over sikker drift og kan give risiko for stress blandt kollegerne.

| | |
|------------------|--|
| | <p>Toldudvalget havde drøftede den nye organisering af hundetjenesten og pegede på mulige u hensigtsmæssigheder ved den nye model, som er en hybrid, hvor nogle af hundeførerne er "ude i driften" mens andre er samlet i en pulje under en funktionsleder. Med udgangspunkt i drøftelserne i udvalget vil Simon og Henrik gå i dialog med underdirektøren om udvalgets bekymringer underbygget med praktiske eksempler og argumenter.</p> <p>Toldudvalget drøftede snitflader i forbindelse med den nye organisering af opgaverne – bl.a. omkring varekontrol. Kim og Jørn koordinerer spørgsmål i relation til møderne i SU.</p> <p>Toldudvalget drøftede de mangelfulde fysiske kontrolfaciliteter ved flere grænseovergange. Forholdet drøftes først med underdirektøren og kan herefter bringes frem i udvalgets Nyhedsbrev.</p> <p>Toldudvalget fortsætter generelt med at fremføre konsekvenser ved de organisatoriske ændringer i SU og ved dialogmøder med Toldstyrelsens underdirektører. Herudover er der udvalgets Nyhedsbrev, som distribueres både til medlemmerne og ledelsen, og hvor medlemmerne løbende kan opfordres til at kontakte tillidsrepræsentanterne, hvis der er noget, udvalget skal tage op.</p> |
| <p>5.</p> | <p>Status på EUTK</p> <p>Ikke alle rettelser er slået igennem, så der er fortsat workarounds i forhold til forskellige system opgaver – Der er løbende releases, hvilket der orienteres om på intranettet.</p> <p>Det er svært at være tidligt ude med uddannelse/kurser, da systemet ikke er færdigt endnu. Det må hverken være for tidligt eller for sent. E-learning er en god ting. Men der bliver nok i vid udstrækning tale om learning by doing. Toldudvalget efterspørger nabotrænere til at styrke indlæringen.</p> <p>Der arbejdes på at lave et fælles vagtplanlægningssystem. Det skal arbejde sammen med kontrolApp. I den forbindelse skal man være opmærksom på, at samarbejdet med politiet kan give udfordringer i forhold til central/fælles vagtplanlægning. Toldudvalget efterspørger at blive en del af arbejdsgruppen i forhold til udvikling af vagtplanlægningssystemet.</p> <p>Generelt er der mange IT-systemer at finde rundt i – kan til tider være forvirrende. Kim tager "IT-systemerne" op på næste SU-møde.</p> |
| <p>6.</p> | <p>Status på Toldakademiet / Kompetenceudvikling etc.</p> <p>Forbundets næstformand Allan Christensen orienterede om, at Jørn Rise, Allan Christensen og Anita Illum på Toldstyrelsens opfordring har afholdt møde med Toldstyrelsen vedr. uddannelse. Tolddirektøren udtrykte på mødet ønske om at styrke fagligheden gennem kompetencegivende uddannelse (altså godkendt uddannelse, der giver ECTS-point). Herefter var der en drøftelse af mulighederne.</p> <p>Kompetenceudvalget blev også drøftet, og Tolddirektøren spurgte ind til vores deltagelse i udvalget. Toldudvalget har efterfølgende peget på Anita Illum fra DTS' sekretariat som DTS' repræsentant i Toldstyrelsens kompetenceudvalg.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Endvidere var der en drøftelse af Toldakademiet, der skal være omdrejningspunktet for oplæring og faglig opdatering.</p> <hr/> <p>Der skal nedsættes en arbejdsgruppe under Kompetenceudvalget, der skal udarbejde en kompetencestrategi for Toldstyrelsen. Anita Illum har tilbudt sin bistand i den forbindelse, og Toldudvalget pegede på, at DTS 's repræsentanter i arbejdsgruppen bør være Anita sammen med et af udvalgets medlemmer.</p> |
| <p>7. Status på Trivselsmålinger</p> | <p>Toldudvalget mangler adgang til de samme rapporter som ledelsen. Via "Toldkammeret" (Tal om told), kan man alene se enhedernes Motivation & Trivsel – Og ikke svar%.</p> <p>Værktøjet er tungt, så man skal manuelt registrere data for enhederne, hvis man vil se udviklingen.</p> <p>Ønsket om en oversigt, hvor svar% også fremgår, og udviklingen (som sygefraværsstatistik) – Forelægges SU igen....</p> |
| <p>8. Status på Senior politik – Herunder seniordage etc.</p> | <p>Der er rejst nogle anmodninger om seniorordninger, som afventer. Man er blevet tilbudt 6 dage som medarbejder selv planlægger, eller 12 dage som ledelsen planlægger. Efter dialog med ledelsen, er medarbejderne nu indstillet til 12 dage, der skal placeres efter aftale mellem medarbejder og personaleleder.</p> |
| <p>9. Bordet rundt (fast punkt)</p> | <p>Der afholdes temadag i hundetjenesten om fremtidig organisering. Hver enkelt medarbejder indkaldes til samtale om, hvor man ser sig selv i organisationen i fremtiden.</p> <p>Der mangler involvering i etableringen af den nye organisering – specielt i forhold til detaljerne. Rejses i SU.</p> <hr/> <p>Toldudvalget drøftede forberedelserne til tillægsforhandlingerne i 2024. Det forventes, at der igen i 2024 gennemføres tillægsforhandlinger på Teams.</p> |
| <p>10. Synlighed og kommunikation (fast punkt)</p> | <p><u>Toldudvalgets nyhedsbreve</u> Efter hvert møde i DTS Toldudvalg udsendes der nyhedsbrev via mail til alle DTS medlemmer i Toldstyrelsen. Er der medlemmer, der ved en fejl ikke har modtaget disse nyhedsbreve, så giv venligst en tilbagemelding til udvalgets formand Kim Andersen.</p> <p><u>Toldledelsens nyhedsbreve</u> Toldledelsen udsender løbende nyhedsbreve til alle medarbejdere i Toldstyrelsen (primært via artikler på nettet). Når nyhedsbrevene modtages, bliver de indarbejdet i Toldudvalgets nyhedsbrev, som videresendes til DTS sekretariat, der sørger for at videresende til samtlige DTS-tillidsrepræsentanter til orientering.</p> <p><u>DTS Hjemmeside</u> DTS-hjemmeside opdateres løbende med referater fra DTS Toldudvalgs møder.</p> |

| | |
|-------------------|---|
| | <p><u>DTS Bladet Dansk Told & Skat</u> DTS Toldudvalg kan løbende indsende artikler, indlæg mv. til optagelse i DTS-bladet Dansk Told & Skat.</p> <p><u>Andet</u></p> <p>Toldudvalget giver løbende høringssvar på ændringer af lovgivningen.</p> |
| <p>11.</p> | <p>Eventuelt, herunder nyt møde</p> <p><u>Eventuelt</u></p> <p>DTS medlemmerne i Padborg var inviteret til at mødes med Toldudvalget, der blev drøftet arbejdstid/tørner, bemanning, budget, kompetenceudvikling, overenskomstforhandling, karriereveje, PULS/Løn etc.</p> <p><u>Nyt møde</u></p> <p>Toldudvalgsmøde: 2024 I høring SU: 4/12-2023 SU-Sættemøde/Tillæg 2024: 4/12-2023 NTO: 7/12-2023 (Teams)</p> |