

FAQ

12. august 2025
Sagsnr. 25-3409258

PMO Drift
ENK

FAQ om overdragelsen af basal it-drift til Statens It

Denne FAQ besvarer en række centrale spørgsmål i forbindelse med beslutningen om at overdrage den basale it-drift fra Udviklings- og Foreklingsstyrelsen (UFST) til Statens It (SIT). Hvis du har spørgsmål, som ikke bliver besvaret her, opfordrer vi dig til at kontakte din nærmeste leder eller din tillidsrepræsentant.

1. Hvorfor Statens It som driftspartner?

Svar: Statens It varetager i dag it-drifts- og infrastrukturopgaver for store dele af staten, og Skatteministeriet vil blive en del af denne fællesstatslige opgaveoverdragelse. Derudover er Statens It normsættende for mange statslige initiativer på it-området, som det kan være en fordel for UFST at blive en del af. Da Statens It allerede driver infrastruktur for staten, er der et stærkt fagligt miljø, som UFST vil blive en del af.

For Statens It kommer det til at betyde en anseelig forøgelse af volumen, hvilket kan styrke Statens It's position og muligheder for at opnå øgede stordriftsfordele. Derudover kommer en overdragelse også til at betyde en forøgelse og udvidelse af vigtige tekniske kompetencer for Statens It. Begge gevinster vil potentielt komme alle Statens It's kunder til gavn, og Statens It vil hermed kunne opnå at blive en stærkere driftspartner.

2. Hvem og hvad er Statens It?

Statens It leverer it-drift og services til statslige ministerier, styrelser og selvejende uddannelsesinstitutioner. Statens It er en styrelse under Finansministeriet, som blev oprettet i 2010. Statens It leverer services til ca. 45.000 brugere, fordelt over mere end 150 kunder, i 25 ministerområder.

Statens It har ca. 650 medarbejdere, som på nuværende tidspunkt er fordelt på tre lokationer, med hovedkvarter i Ballerup samt afdelinger i Aarhus og Sønderborg. SIT vil i forbindelse med overdragelsen af opgaver fra UFST etablere yderligere en lokation i Aalborg.

Statens It leverer tjenester inden for fire hovedområder:

- It-infrastrukturdrift, der er tilpasset et hensigtsmæssigt differentieret opgavesnit mellem Statens It og kunderne
- Statens it-arbejdsplads (SIA), som er en fælles it-basisplatform for statens ansatte

- Standardisering af generelle administrative fagsystemer gennem opbygning af fælles platforme
- Effektivisering af outsourcete driftskontrakter gennem standardrammeudbud

Statens It arbejder efter fire strategiske pejlemærker:

- Høj kundetilfredshed
- Høj Informationssikkerhed og sikker drift
- Pålidelige projekter
- Klimavenlig og bæredygtig it

Statens It som it-driftspartner for Skatteministeriets koncern

3. Hvorfor ønsker vi at source den basale it-drift?

Svar: Et centralt element i UFSTs it-driftsstrategi er ønsket om at styrke en fælles horisontal it-driftsplatform, der over tid kan samle basisdriften af flere af vores systemer og sikre et bredere felt af leverandører i applikationsudviklingen. Forarbejdet til it-driftsstrategien pegede i retning af, at platformen med fordel kunne placeres eksternt. Der blev på den baggrund igangsat en analyse af mulighederne for at Statens It, der allerede i dag varetager de basale it-driftsopgaver for de fleste ministerier og styrelser, kunne varetage denne.

4. Hvad kommer der til at ske i den nærmeste fremtid? Hvornår sker selve overdragelsen?

Svar: Der er nu truffet beslutning om at overdrage den basale it-drift fra UFST til Statens It. Det betyder, at vi nu går i gang med at forberede transitionen sammen med Statens It, herunder selve ressortomlægningen, som skal gennemføres via en kongelig resolution. Der er derfor ikke nogen ændringer her og nu. Det forventes, at selve overdragelsen vil ske pr. 1. januar 2026.

5. Hvordan hænger beslutningen om overdragelse til Statens It sammen med de netop udmeldte besparelser i staten?

Svar: Overdragelsen af en række opgaver fra UFST til Statens It vedr. vores basale it-drift blev igangsat uafhængigt af de statslige besparelser, som ligger i det netop offentliggjorte arbejdsprogram for 2026 fra regeringen. For UFST er overvejelserne om at source vores basale it-drift funderet i den strategiske retning, der blev sat i 2024 for it-driften. Denne retning er sammen med bl.a. forvaltningsanalysen i UFST og eftersyn af koncernen med til at understøtte det arbejde, som igangsættes efter sommerferien om, hvordan vi bedst håndterer besparelserne i koncernen.

I Statens It har de oplyst følgende om det statslige arbejdsprogram: *“Statens It er i lighed med de øvrige ministerier og styrelser en del af det statslige arbejdsprogram og har derfor et ansvar i forhold til at finde effektiviseringer på tværs af staten, der kan bidrage til at realisere arbejdsprogrammets målsætninger.*

Finansministeriet er blevet pålagt administrative besparelser på 9 mio. kr. i 2026 og 47 mio. kr. frem mod 2030. Statens It er ikke blevet pålagt et konkret besparelsesmål, men vil koncentrere sig om en økonomisk analyse af vores services i løbet af de kommende måneder med henblik på at finde potentialer for omkostningsreduktioner, der kan medføre prissænkninger - under hensyntagen til de krav og behov, vi skal tilfredsstille. Det betyder fx, at vi ikke kommer til at gå på kompromis med sikkerhed og driftsstabilitet.”

Brugere i Skatteministeriets koncern

6. Kommer overdragelsen til at betyde, at jeg skal udskifte pc, telefon og tablet?

Svar: Nej, du beholder din nuværende PC ved overgangen til Statens It. Vi har i dag en serviceaftale med Atea A/S om klargøring og distribution af pc'er, mobiltelefoner og tablets. Denne kontrakt overdrages til Statens It på kort sigt, så vi beholder vores hardware-udstyr.

7. Hvordan får jeg fat i support (5x7)?

Svar: Din indgang til support vil fortsat være 5x7 og chatfunktionen. Generel it-support og onsite it-support overtages af Statens It, mens fagsupport fortsat vil blive varetaget af IT-center i Ålborg. Statens It vil operere efter samme SLA'er og OLA'er som vi gør i dag – hvorfor samme serviceniveau og drift forventes.

8. Hvordan skal jeg koble på hjemmefra?

Svar: Du skal koble på som du plejer. Det vil fortsat være gennem *Cisco AnyConnect* /VPN, at der kan opkobles til VPN ifm. hjemmearbejde.

9. Skal jeg bruge andre programmer og software?

Svar: Ved en opgaveoverdragelse vil Skatteministeriets drift videreføres uden tekniske ændringer. Du vil i udgangspunktet skulle benytte de samme programmer og software, så du vil fremadrettet stadig skulle bruge velkendte programmer som fx Teams, Intranet og Workzone, mv.