



Dansk Told & Skatteforbund

Kreds I (Nord)

Referatudkast fra KB-møde

Mødedato:	Tirsdag den 7. april 2026
Mødetidspunkt:	kl. 9.00 – 12.00
Mødested:	Teams
Deltagere:	KB Kreds I (Nord), ingen afbud, Jørn deltog grundet andet møde kun i kort tid i vores møde.
Mødeleder/referent:	Charlotte og Nini
Ordstyrer	Charlotte

Dagsorden:

1. Velkomst , Charlotte bød alle velkommen
2. Godkendelse af dagsorden , godkendt unde yderligere punkter. Kreds I Nord interne anliggende: 1. Valgmøder/GF (generalforsamling) På disse sker der valg/genvalg af vores lokale tillidsrepræsentanter. Ringkøbing har i februar afholdt valgmøde. Planlagte valgmøder/GF er: Hjørring, den 12. eller den 19. maj Thisted, den 29. april Aalborg, den 7. maj Randers, den 23. april Aarhus og Aarhus Havn, den 27. maj Skive, den 21. maj Struer, den 14. maj

Viborg, den 20. maj
Herning, den 7. maj
Horsens, den 28. maj

2. Seneste nyt fra Husene

Lokallønforhandling.

Det er et fåtal, der har lønforhandlet for deres medlemmer, mens de fleste af os p.t. har travlhed vedrørende kommende forhandlinger.

Der hvor vores medlemmer er få i antal kan det være vanskeligt at komme i mål med de andele, som vi forventer, der skal tilfalde vores medlemmer. Da mange af vores medlemmer har en alder, der er højere end gennemsnittet, vil en del måske hellere have engangstillæg frem for et varigt tillæg.

Mange har fået henvendelser fra medlemmer om hjælp til udfyldelse af løn-indstillingsskema.

Nyt fra Herning

Vurderingsstyrelsen:

- Klaus har afsluttet tillægsforhandling "ejerbolig" - styrelsen er ikke færdig.
- Pga. stigende sygefravær og høj personaleomsætning, skal vi i "Ejerbolig" til at arbejde med "tilknytning til arbejdspladsen".
- Ny trivselsmåling i Vurderingsstyrelsen starter 8. april.

Nyt fra Randers

Vi får besøg af Allan og Anita den 23/4 til frokost, det ser ud til at der bliver et godt fremmøde, omkring 50 medlemmer.

Nyt fra Viborg

Vi har haft medlemsmøde den 25. marts 2026, hvor Anita og Hans deltog. – Allan var desværre forhindret på grund af andet møde.

Den 20. maj 2026 holder vi valgenhedsmøde, hvor Charlotte deltager.

Susanne genopstiller som tillidsrepræsentant.

Nyt fra Lyseng Alle

Vi har medlemsmøde med Jørn/Allan den 23. april og GF den 27. maj

Nyt fra Hjørring

Vejledning skal forhandle lokalløn 8. og 9. april 2026. Det kommer til at foregår i Århus. Sven Åge genopstiller for et år mere og har ikke hørt om modkandidat

3. HB-dagsorden.
Tid Onsdag den 8. april 2026, klokken 12.30 – 15.30 på Teams.

Dagsorden

1. Velkomst.
2. Godkendelse af referat(er).
3. OK26
4. DPIA
5. Statsligt arbejdsprogram
6. A-kasse samarbejde
7. TR-konference 2026 – Planlægning
8. Budgetlægning næste kongresperiode – status på arbejdsgrupper
9. Nyt fra kredse og valggrupper.
10. Information fra sekretariatet.
11. Eventuelt.

Helle Lundquist deltager i stedet for Kim Andersen, idet denne har forfald til mødet.

Vi drøftede de for os tillidsrepræsentanter fremlagte oplæg.

Særligt vedr.

Pkt. 3 – OK 26

Forhandlinger har været sat på pause indtil i dag. Hvis der bliver behov for et ekstraordinært HB-møde på fredag, kan det være en god ide, at vi holder et ekstra KB-møde, på torsdag sidst på dagen, eller at vi holder et KB-møde fredag formiddag – inden HB-mødet, hvis det er muligt.

Skal vores medlemmer kunne give os tilbagemelding inden ekstra møde på torsdag/fredag, da håber vi, at Hans Holmer kan sende noget ud til medlemmer via Nyt fra DTS efter HB-mødet i morgen.

Pkt. 4 DPIA

Vi kan af oplæg se, at der er tale om kundetilfredshedsmåling i Toldstyrelsen.

Vi drøftede andre kundetilfredshedsundersøgelser, som er gennemført hos Skattestyrelsen efter udsendte forslag om skat/afgifts korrektion og efter gennemførelse af ændringer. Dette har ikke efter det til os oplyste givet anledning til problemer. Besvarelsesprocenten har dog været meget lav. Måske 4%.

Hos Borger og Virksomhedsvejledning sker der en løbende vurdering af medarbejderes evne til at kommunikere og evne til at være imødekommende over telefonen. Vurderinger fra kunden kan være en tilbagemelding på sms i form af en vurdering fra 1-5. Denne score har medarbejdere ved månedsvise egne statistikker fået en tilbagemelding om. Disse har man efterfølgende haft mulighed for at drøfte med nærmeste leder under 1:1- samtaler. Sven Åge har ikke hørt, at dette har givet problemer.

Pkt. 5 – statsligt arbejdsprogram

HB skal drøfte Skatteforvaltningens fremtid, særligt ud fra de gennemførte stillingsnedlæggelser. Der må således ses på arbejdspress, og på ønsker om, at vi

skal have en attraktiv arbejdsplads, samt eventuelle yderligere besparelser for 2028, samt for 2029.

Det, der kan hjælpe de fleste, er en tilpasning af opgaverne, når vi er færre medarbejdere, dette bør ske ved en tilpasning af KPI. Færre besvarelser i forhold til tidligere eller længere ventetid på telefon og anden besvarelsesfrist på andre henvendelser, end den, vi tidligere har haft.

Vi drøftede, hvorledes der holdes styr på opgavebortfald, lovforenklingsforslag eller andet, der indmeldes i Skatteforvaltningen – har vi et katalog?

Hvilke stillinger slås op?

Ansætter Skatteforvaltningen vikarer?, vi er opmærksomme herpå.

Det at Skatteforvaltningens hjemmesider kan opbygges til bedre selvhjælp for borgere og virksomheder med eller uden AI – kan ikke være de eneste løsninger.

Pkt. 6 A-kasserne: Min A-kasse og A&Til

Vi drøftede historikken for at vores medlemmer er tilknyttet den ene eller den anden A-kasse. Vi anbefaler, at DTS, der samarbejder med begge også anbefaler dem begge til vores medlemmer.